



PARKING WIFI

**SOLUCIÓN
INCIDENCIAS**



PARKING WIFI



Solución
incidencias



ÍNDICE

LA PUERTA DEL GARAJE NO ABRE	3
LA PUERTA NO ABRE EN REMOTO	4
LE DOY A ABRIR Y ME DICE DISPOSITIVO NO ENCONTRADO	5
LA PUERTA SE ABRE Y SE CIERRA SOLA	6
LA PUERTA SE ESTÁ ABRIENDO Y SE PARA	7
HE LLEGADO A CASA Y ME HE ENCONTRADO LA PUERTA ABIERTA	8
LA APERTURA DE LA PUERTA AUTOMÁTICA ME ESTÁ FALLANDO	9
LA APERTURA POR COMANDO DE VOZ NO VA	10
LA APLICACIÓN NO VA BIEN, SE HA BORRADO TODO	11

PARKING WIFI



Solución
incidencias



LA PUERTA DEL GARAJE NO ABRE



El estado de bluetooth de su móvil
Configuración del resto de permisos
Alimentación de la puerta de garaje
Alimentación de nuestro dispositivo
Conexiones del dispositivo al contacto de apertura



- Asegúrese de tener el bluetooth encendido
- Si la aplicación le pide algún permiso como posicionamiento aceptelo
- Una vez revisado esto si continua sin funcionar póngase en contacto con nuestro departamento técnico

PARKING WIFI



Solución
incidencias



LA PUERTA NO ABRE EN REMOTO



El acceso remoto no está habilitado
El dispositivo no está conectado a la red WiFi



- Compruebe que esté habilitado el acceso remoto en la aplicación. Consulte asistencia App para su guía
- Compruebe si el dispositivo tiene internet, si aparece desconectado reinicie el router y el dispositivo
- En el caso de funcionar internet y no el wifi del dispositivo póngase en contacto con soporte técnico

PARKING WIFI



Solución
incidencias



LE DOY A ABRIR Y ME DICE DISPOSITIVO NO ENCONTRADO



Faltan permisos en la app
dispositivo averiado



- Compruebe que tiene el bluetooth encendido
- Reinicie la aplicación
- Si es el fallo continúa y es el propietario de la localización póngase en contacto con soporte técnico

PARKING WIFI



Solución
incidencias



LA PUERTA SE ABRE Y SE CIERRA SOLA



Problema de la propia puerta
Falso contacto en las conexiones de apertura
Está abriendo tanto por wifi como por bluetooth,
Dispositivo averiado



- Accionar la puerta desde la centralita del motor y ver si funciona adecuadamente
- Apaga el wifi de tu móvil e intenta abrir por bluetooth, si funciona correctamente, el dispositivo está defectuoso y debe ser sustituido

PARKING WIFI



Solución
incidencias



LA PUERTA SE ESTÁ ABRIENDO Y SE PARA



Falso contacto en las conexiones de apertura
Conexión errónea del cableado en la placa
Mala configuración de la apertura de la puerta.
Está abriendo tanto por wifi como por bluetooth
Dispositivo averiado



- En la mayoría de los casos es sencillo de solucionar por teléfono
- Póngase en contacto con nuestro soporte técnico

PARKING WIFI



Solución
incidencias



HE LLEGADO A CASA Y ME HE ENCONTRADO LA PUERTA ABIERTA



Problema de la propia puerta
Falso contacto en las conexiones de apertura
Está abriendo tanto por wifi como por bluetooth,
Dispositivo averiado



- Accionar la puerta desde la centralita del motor y ver si funciona adecuadamente
- Apaga el wifi de tu móvil e intenta abrir por bluetooth, si funciona correctamente, el dispositivo está defectuoso y debe ser sustituido

PARKING WIFI



Solución
incidencias



LA APERTURA DE LA PUERTA AUTOMÁTICA ME ESTA FALLANDO



Los permisos de la aplicación
El alcance de la señal
Una nueva versión del sistema operativo
del móvil genera el fallo



- Compruebe los permisos para la apertura automática. en asistencia App
- Aumente en alcance bluetooth en asistencia App
- Si persiste el fallo póngase en contacto con soporte técnico

PARKING WIFI



Solución
incidencias



LA APERTURA POR COMANDO DE VOZ NO VA



Que no esté configurada
Que esté mal configurada
Un nueva versión de móvil está generando fallos



- Compruebe que tiene correcta la configuración en asistencia App
- Si persiste el fallo póngase en contacto con soporte técnico

PARKING WIFI



Solución
incidencias



LA APLICACIÓN NO VA BIEN, SE HA BORRADO TODO



Ha cambiado de móvil recientemente.
Ha eliminado la app y ha vuelto a instalarla.
El `permiso de acceso ha sido retirado
No está en la localización correcta
Se ha vuelto a loguear con el email incorrecto



- Asegúrese que no es ninguna de las causas posibles
- Si usted es un invitado, consulte con el propietario por si canceló el permiso por error
- Si es el propietario póngase en contacto con nuestro departamento técnico