



# PARKING BLUETOOTH

**SOLUCIÓN  
INCIDENCIAS**



## PARKING BLUETOOTH



Solución  
incidencias



### ÍNDICE

<b>LA PUERTA DEL GARAJE NO ABRE</b>	<b>3</b>
<b>LA PUERTA NO ABRE EN REMOTO</b>	<b>4</b>
<b>LE DOY A ABRIR Y ME DICE DISPOSITIVO NO ENCONTRADO</b>	<b>5</b>
<b>LA PUERTA SE ABRE Y SE CIERRA SOLA</b>	<b>6</b>
<b>LA PUERTA SE ESTÁ ABRIENDO Y SE PARA</b>	<b>7</b>
<b>HE LLEGADO A CASA Y ME HE ENCONTRADO LA PUERTA ABIERTA</b>	<b>8</b>

## PARKING BLUETOOTH



Solución  
incidencias



### LA PUERTA DEL GARAJE NO ABRE



El estado de bluetooth de su móvil  
Configuración del resto de permisos  
Alimentación de la puerta de garaje  
Alimentación de nuestro dispositivo  
Conexiones del dispositivo al contacto de apertura



- Asegúrese de tener el bluetooth encendido
- Si la aplicación le pide algún permiso como posicionamiento aceptelo
- Una vez revisado esto si continua sin funcionar póngase en contacto con nuestro departamento técnico

## PARKING BLUETOOTH



Solución  
incidencias



### LA PUERTA NO ABRE EN REMOTO



El acceso remoto no está habilitado  
El dispositivo no está conectado a la red WiFi



- Este dispositivo no dispone de acceso remoto
- Si desea un dispositivo con acceso remoto, póngase en contacto con nuestro departamento de ventas

## PARKING BLUETOOTH



Solución  
incidencias



**LE DOY A ABRIR Y ME DICE DISPOSITIVO NO  
ENCONTRADO**



Faltan permisos en la app  
dispositivo averiado



- Compruebe que tiene el bluetooth encendido
- Reinicie la aplicación
- Si es el fallo continúa y es el propietario de la localización póngase en contacto con soporte técnico

## PARKING BLUETOOTH



Solución  
incidencias



### LA PUERTA SE ABRE Y SE CIERRA SOLA



Problema de la propia puerta  
Falso contacto en las conexiones de apertura



- Desenchufe el dispositivo y vuélvalo a enchufar, pruebe a abrir desde la App
- Si persiste el fallo, Accione la puerta desde el botón de nuestro dispositivo
- Si funciona adecuadamente desde el botón póngase en contacto con nuestro departamento técnico

## PARKING BLUETOOTH



Solución  
incidencias



### LA PUERTA SE ESTÁ ABRIENDO Y SE PARA



Falso contacto en las conexiones de apertura  
Conexión errónea del cableado en la placa  
Mala configuración de la apertura de la puerta.  
Dispositivo averiado



- En la mayoría de los casos es sencillo de solucionar por teléfono
- Póngase en contacto con nuestro soporte técnico

## PARKING BLUETOOTH



Solución  
incidencias



### HE LLEGADO A CASA Y ME HE ENCONTRADO LA PUERTA ABIERTA



Se pulsa sin darse cuenta el botón de apertura  
La apertura automática está configurada y activa



- Compruebe el registro de actividad para descartar apertura por descuido
- Compruebe que la localización en la app es correcta, vaya a asistencia App
- Consulte asistencia App para verificar o desactivar la apertura automática
- Si la incidencia persiste, póngase en contacto con nuestro departamento técnico