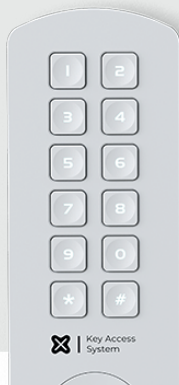




BAINTEX

KEYPAD

**SOLUCIÓN
INCIDENCIAS**



KEYPAD



Solución
incidencias



ÍNDICE

LA PUERTA DEL PORTAL NO ABRE	3
LA PUERTA NO ABRE EN REMOTO	4
LE DOY A ABRIR Y ME DICE DISPOSITIVO NO ENCONTRADO	5

KEYPAD



Solución
incidencias



LA PUERTA DEL PORTAL NO ABRE



No tiene todos los permisos o el bluetooth activado
El dispositivo ha perdido la alimentación



- Compruebe que tenga el bluetooth encendido
- Reinicie la Aplicación
- Al llegar a casa baje y suba los plomos, espere 2 minutos e intente abrir
- Si persiste el problema póngase en contacto con soporte técnico

KEYPAD



Solución
incidencias



LA PUERTA NO ABRE EN REMOTO



El acceso remoto no está habilitado
El dispositivo no está conectado a la red WiFi



- Compruebe que esté habilitado el acceso remoto en la aplicación. Consulte asistencia App para su guía
- Compruebe si el dispositivo tiene internet, si aparece desconectado reinicie el router y el dispositivo
- En el caso de funcionar internet y no el wifi del dispositivo póngase en contacto con soporte técnico

KEYPAD



Solución
incidencias



LE DOY A ABRIR Y ME DICE DISPOSITIVO NO ENCONTRADO



Faltan permisos en la app
Cerradura sin batería
dispositivo averiado



- Asegúrese tener permiso de “Localización” y “bluetooth”, activados
- Acceda con llave y compruebe la batería
- Pruebe con otro movil y si no funciona se debe sustituir la cerradura