



CHECKEA BLUETOOTH

**SOLUCIÓN
INCIDENCIAS**



**CHECKEA
BLUETOOTH**



Solución
incidencias



ÍNDICE

EL DISPOSITIVO NO FUNCIONA O HA DEJADO DE FUNCIONAR	3
TENGO UN EMPLEADO QUE NO LE FICHA CORRECTAMENTE	4
X	5

CHECKEA BLUETOOTH



Solución
incidencias



EL DISPOSITIVO NO FUNCIONA O HA DEJADO DE FUNCIONAR



Avería del dispositivo



- Desconecte y vuelva a conectar el dispositivo, compruebe que en ese momento se enciende una luz roja
- Si continúa sin funcionar llámenos para una sustitución

CHECKEA BLUETOOTH



Solución
incidencias



TENGO UN EMPLEADO QUE NO LE FICHA CORRECTAMENTE



La configuración de permisos del móvil del empleado.
No puede fichar porque no tiene reservas activas
Actualización de la app
Actualización del móvil



- En el móvil del empleado
- Permiso de bluetooth y que esté activado
- Permiso de dispositivos cercanos
- Lo puede mirar en soporte APP
- Si no lo consigue, llame a nuestro departamento técnico, serán solo 5 minutos

CHECKEA BLUETOOTH



Solución
incidencias



ME HA DESAPARECIDO LA LOCALIZACIÓN



Cambio de móvil reciente
Eliminación de la invitación
Logueado con otra cuenta



Si eres propietario

- Asegúrese de estar logueado con el email correcto
- Compruebe que está en la localización adecuada

Si eres empleado

- Comprueba estar logueado con el email correcto
- Asegurate de tener la invitación activa
- También puede llamar a nuestro departamento de soporte técnico si no se aclara